

URZĄD MIEJSKI
ul. Rynek 15
74-510 TRZCIŃSKO-ZDRÓJ

Trzciesko-Zdrój, dnia 19 listopada 2025 roku

Małgorzata Bułgajewska
Radna Miasta i Gminy Trzciesko-Zdrój

Znak: IRG.2512.10.2025.PŚ

Dotyczy: Interpelacja Radnej Gminy Trzciesko-Zdrój Małgorzaty Bułgajewskiej z dnia 18.11.2025 r. – zgłoszenie awarii oświetlenia ulicznego w m. Trzciesko-Zdrój na ul. Polnej.

Odpowiadając na złożoną dnia 18 listopada 2025 roku w Urzędzie Miejskim w Trzciesku-Zdroju, interpelację dotyczącą usunięcia awarii oświetlenia drogowego, informuję, iż awaria została niezwłocznie zgłoszona na platformie i tym samym zostanie usunięta w terminie do 10 dni roboczych, zgodnie z zawartą umową pomiędzy Gminą Trzciesko-Zdrój a Enea Oświetlenie.

Dodatkowo informuję, że aby przyspieszyć termin usunięcia awarii, a tym samym zmniejszyć do minimum dyskomfort mieszkańców oraz poprawić bezpieczeństwo, wszelkie awarie można zgłaszać pod nr telefonu 914148001 wew. 32 (Joanna Mańczak), bądź mailowo projekty@trzciesko-zdrój.pl. Wszystkie awarie są zgłaszane bez zbędnej zwłoki.

BURMISTRZ

Bartłomiej Wróbel

JAK ZGŁOŚĆ AWARIĘ OŚWIETLENIA DROGOWEGO

Szanowni Państwo,

informujemy, że wszystkie awarie oświetlenia ulicznego na terenie gminy Trzcíński-Zdrój usuwane są przez firmę Enea Oświetlenie z siedzib w Szczecinie, zgodnie z zawartą umow. W przypadku wystąpienia awarii (oprawa nie świeci, oprawa zapala się i gaśnie, ciąg oprav nie świeci) prosimy o zgłoszenie takiego zjawiska pod nr tel. **914148001 wew. 32**. Zgłoszenie zostanie przekazane do realizacji.

Terminy usuwania awarii:

- przepalone źródła światła – do 10 dni roboczych
- awaria linii kablowej – do 7 dni roboczych
- awaria linii napowietrznej – do 4 dni roboczych
- usuwanie awarii w ciągu oprav – 2 dni roboczych
- interwencje w przypadku oświetlenia załączonego w ciągu dnia – do 5 godzin.

